



## 1. INLEIDING

Dit document vormt de Verwerkersovereenkomst voor Podonet. In deze Verwerkersovereenkomst leggen de partijen vast wat over en weer de rechten, plichten, rollen en verantwoordelijkheden zijn met betrekking tot het veilig en rechtmatig verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de levering en het gebruik van Podonet. De partijen geven met deze Verwerkersovereenkomst invulling aan hun verplichtingen onder de Algemene vordering gegevensbescherming (“AVG”), waaronder in het bijzonder artikel 14 (of enig vervangend artikel).

## 2. DEFINITIES

2.1. De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen zijn definities. Op de laatste pagina van dit document is een lijst met deze definities opgenomen.

## 3. LOOPTIJD

3.1. De Verwerkersovereenkomst kent dezelfde looptijd als de Podonet gebruiksovereenkomst.

## 4. ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

4.1. In het kader van het verstrekken van Podonet aan Klant, zal Podonet Persoonsgegevens Verwerken waar Klant volgens de AVG de Verantwoordelijke voor is. Naar opvatting van de partijen vormt Podonet daarbij de Verwerker.

4.2. Partijen zullen gezamenlijk zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau voor de Verwerkte Persoonsgegevens. Klant draagt daarbij als Verantwoordelijke de hoofdverantwoordelijkheid.

4.3. Klant staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze Persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van Podonet of anderszins ter beschikking zal stellen aan Podonet.

4.4. Podonet staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Podonet, voor zover deze toegang heeft tot Persoonsgegevens waar Klant de Verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst.

4.5. Indien de Klant gebruik maakt van diensten van VeCoZo, zijn hiervoor de VGA van VeCoZo voor van toepassing

## 5. DOELEINDEN VAN VERWERKING

5.1. Podonet zal de persoonsgegevens die zij voor Klant verwerkt in het kader van het leveren van Podonet, niet voor andere doeleinden verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

## 6. BEVEILIGING

6.1. Podonet zal technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ter voorkoming van verlies en onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens waar Klant Verantwoordelijke voor is, die passend zijn gelet op de risico's die de Verwerkingen en de aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen, de kosten en de stand der techniek. Podonet draagt zorg voor de nodige technische en organisatorische aard ter beveiliging van

Podonet volgens de normen ISO 27001 (code voor informatiebeveiliging) en NEN 7510.

- 6.2. Op verzoek van Klant zal Podonet Klant op de hoogte stellen van de actuele beveiligingsmaatregelen die zij en haar Onderaannemer(s) hebben geïmplementeerd.
- 6.3. Indien de Klant meent dat de beveiligingsmaatregelen van Podonet onvoldoende zijn, dient Klant dit onverwijld en gemotiveerd aan Podonet mede te delen. Bij gebreke van dergelijke mededeling houden partijen het ervoor dat Klant de beveiligingsmaatregelen als passend beschouwt.
- 6.4. Indien Klant Podonet in kennis stelt dat de beveiligingsmaatregelen onvoldoende zijn en Podonet het met Klant eens is, zal zij de tekortkoming zo snel mogelijk verhelpen. Indien Podonet het niet met Klant eens is, zal zij dit gemotiveerd aangeven. Indien Klant na kennismaking van de uitleg desalniettemin wenst dat er extra maatregelen worden genomen, kan Podonet besluiten om voor Klant een offerte te doen voor het implementeren van de extra maatregelen die volgens Klant noodzakelijk zouden zijn.
- 6.5. Tenzij Klant een mededeling heeft gedaan aan Podonet als bedoeld in artikel 6.3, zal Klant Podonet gevrijwaard houden tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de maatregelen, mits correct nageleefd, niet passend zouden zijn.
- 6.6. Klant zal er te allen tijde zorg voor dragen dat zij geen zwakheden in de beveiliging van Podonet veroorzaakt. Indien er bijvoorbeeld wachtwoorden moeten worden gekozen voor toegang tot systemen waarin Persoonsgegevens worden Verwerkt, zal Verantwoordelijke steeds zorg dragen dat de wachtwoorden voldoende lang, complex en veilig zijn en zorgvuldig worden bewaard en beschermd tegen onbevoegde kennisname.

## 7. PLAATS VAN VERWERKING

- 7.1. Podonet mag de persoonsgegevens (doen) verwerken in landen die door de Europese Unie zijn aangemerkt als land dat adequate privacywetgeving bezit. Welke landen dat zijn, kan in beginsel worden geraadpleegd via <http://ec.europa.eu>, of een alternatieve locatie die de Europese Commissie daarvoor beschikbaar heeft gesteld. Verwerking in andere landen is uitsluitend toegestaan indien de voor dat doeleinde door de Europese Commissie opgestelde modelbepalingen zijn ondertekend.

## 8. WEDERZIJDSE MELDPLICHT

- 8.1. Elk der partijen is, indien deze wetenschap krijgt van een Datalek, verplicht om de andere partij onverwijld in kennis te stellen.
- 8.2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een Datalek is geweest, alsmede:
  - a) Wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
  - b) Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  - c) Wat de (voorgestelde) oplossing is.
- 8.3. Elk der partijen zal zich inspannen om bij Datalekken waarop naar enige waarschijnlijkheid een wettelijke meldplicht van toepassing is, eerst met de andere partij te overleggen en om vervolgens gezamenlijk de wettelijke verplichtingen zo goed mogelijk te vervullen.
- 8.4. Om te bepalen of in geval van een beveiligingsincident sprake is van een Datalek, worden de beleidsregels omtrent de meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens

gevolgd.

8.5.De Verantwoordelijke partij dient melding te doen van het Datalek bij de Autoriteit persoonsgegevens.

## 9. DEFINITIES

Datalek Verlies of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens waarvoor Klant de Verantwoordelijke is en die Podonet Verwerkt in het kader van Podonet.

Onderaannemer Bedrijf of persoon, niet zijnde een werknemer, die Podonet heeft ingeschakeld bij het beschikbaar stellen van de Producten en/of Diensten.

Persoonsgegeven “persoonsgegeven” in de zin van de AVG.

Verantwoordelijke “verantwoordelijke” in de zin van de AVG.

Verwerken “verwerken” in de zin van de AVG.

AVG Algemene vordering gegevensbescherming.

VeCoZo Veilige Communicatie in de Zorg.

VGA VeCoZo Generieke Aansluitvoorwaarden.